

Všeobecné obchodní podmínky

avtoskola.cz

Platné od: 13.03. 2025 · Poskytovatel: Hana Klauzová, IČO: 65464001

§ 1 – Základní ustanovení a identifikace poskytovatele

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem výuky autoškoly a zájemcem o výuku (dále „Zájemce“) při využívání služeb nabízených prostřednictvím webu avtoskola.cz.

Poskytovatel výuky autoškoly:

- Jméno a příjmení: Hana Klauzová (OSVČ)
- IČO: 65464001
- Sídlo: Třebsín 295, 257 44 Krňany
- Místo výuky (provozovna): Roháčova 1609/109, 130 00 Praha 3 – Žižkov
- Web: avtoskola.cz
- E-mail: info@avtoskola.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

Web avtoskola.cz je název webu a specializovaného marketingového kanálu autoškoly pro rusky a ukrajinsky mluvící studenty, provozovaného Hana Klauzová, IČO: 65464001. Poskytovatel je držitelem oprávnění k provozování autoškoly dle zákona č. 247/2000 Sb. Web avtoskola.cz je přímým marketingovým kanálem Poskytovatele.

Odesláním poptávkového formuláře nebo zahájením komunikace prostřednictvím webu Zájemce potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s jejich obsahem.

§ 2 – Předmět a rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel nabízí výuku autoškoly v rámci specializovaného programu určeného zejména pro rusky a ukrajinsky mluvící studenty a cizince žijící v České republice. Výuka probíhá v ruském nebo ukrajinském jazyce dle dohody.

V rámci výuky Poskytovatel zajišťuje:

- Informace o dostupných kurzech, cenách a podmínkách výuky.
- Zpětný kontakt a domluvu termínu zahájení výuky.
- Výuku a výcvik dle platného učebního plánu v souladu se zákonem č. 247/2000 Sb.
- Výuku v ruském nebo ukrajinském jazyce včetně výukových materiálů.

Nabídka zahrnuje: kategorii B (osobní automobil), kategorii A (motocykl), kategorie C, D, E, vrácení řídičského průkazu vybodovaným řidičům, kondiční jízdy a profesní způsobilost řidičů (Kód 95).

Smlouva o výuce autoškoly je uzavírána přímo mezi Zájemcem a Hana Klauzová jako poskytovatelem výuky. Web avtoskola.cz slouží výhradně jako přímý marketingový kanál Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí stranu kontaktováním Zájemce a zpracováním jeho poptávky. Tato třetí strana jedná výhradně jménem a na pokyn Poskytovatele.

§ 3 – Uzavření smlouvy o výuce

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zájemcem vzniká podpisem smlouvy o výuce autoškoly nebo zahájením výuky na základě vzájemné dohody.

Odesláním poptávkového formuláře na webu avtoskola.cz nevzniká smlouva o výuce; jde o projevení zájmu o výuku a žádost o kontaktování.

Zájemce musí splňovat zákonné podmínky pro výuku v autoškole dle zákona č. 247/2000 Sb. a příslušných prováděcích předpisů.

Poskytovatel si vyhrazuje právo poptávku odmítnout, zejména pokud jsou uvedeny nepravdivé nebo neúplné údaje nebo pokud nejsou splněny zákonné podmínky pro výuku.

V případě, že Poskytovatel není schopen Zájemce zapsat do kurzu (zejména z důvodu nedostupné kapacity nebo nevyhovujících termínů), je oprávněn doporučit Zájemci jinou autoškolu. Toto doporučení má výhradně informativní charakter; Poskytovatel neodpovídá za průběh ani výsledky výuky u doporučené autoškoly. Zájemce není povinen doporučení využít.

§ 4 – Práva a povinnosti Zájemce

Zájemce je povinen:

- Uvést pravdivé, úplné a aktuální kontaktní a osobní údaje.
- Splňovat zákonné podmínky pro absolvování výuky autoškoly.
- Dodržovat podmínky výuky stanovené Poskytovatelem.
- Hradit cenu výuky dle dohodnutých platebních podmínek.
- Neprodleně informovat Poskytovatele o změně kontaktních údajů.

Zájemce má právo:

- Kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely.
- Obdržet informace o průběhu výuky a podmínkách zkoušek.
- Odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených v § 7 těchto VOP.

§ 5 – Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- Kontaktovat Zájemce bez zbytečného odkladu, zpravidla do 1 pracovního dne od odeslání poptávky.
- Poskytovat výuku autoškoly v souladu se zákonem č. 247/2000 Sb. a platnými předpisy.
- Zpracovávat osobní údaje Zájemce v souladu s „Zásadami zpracování osobních údajů (GDPR)" dostupnými na webu avtoskola.cz.

Poskytovatel je oprávněn:

- Změnit obsah webu, ceník a podmínky výuky; změna nemá vliv na již uzavřené smlouvy.
- Jednostranně změnit tyto VOP; změna nabývá účinnosti zveřejněním nové verze na webu avtoskola.cz.

§ 6 – Cena a platební podmínky

Cena výuky autoškoly je stanovena aktuálním ceníkem Poskytovatele a sdělena Zájemci před uzavřením smlouvy.

Platební podmínky jsou sjednány individuálně ve smlouvě o výuce. Poskytovatel umožňuje rozložení platby na splátky bez navýšení ceny dle podmínek dohodnutých při uzavření smlouvy.

V případě prodlení se zaplacením je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování výuky až do úplného zaplacení dlužné částky.

§ 7 – Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

Zájemce, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu, pokud ještě nezahájil výuku.

Zahájením výuky (absolováním první hodiny) Zájemce výslovně souhlasí s tím, že mu právo na odstoupení od smlouvy zaniká v rozsahu již poskytnutých služeb.

Po uplynutí lhůty 14 dnů nebo po zahájení výuky se storno podmínky řídí smlouvou o výuce uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zájemcem.

§ 8 – Odpovědnost

Poskytovatel neodpovídá za:

- Nesplnění zákonných podmínek pro výuku ze strany Zájemce (věk, zdravotní způsobilost apod.).
- Neúspěch Zájemce u závěrečných zkoušek.
- Škody vzniklé v důsledku poskytnutí nepravdivých údajů Zájemcem.
- Dočasnou nedostupnost webu způsobenou technickými příčinami nebo vyšší mocí.

§ 9 – Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů Zájemce se řídí dokumentem „Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)", dostupným na webu avtoskola.cz a tvořícím nedílnou součást smluvního vztahu.

§ 10 – Reklamáce a řešení sporů

Stížnosti může Zájemce uplatnit e-mailem na info@avtoskola.cz. Poskytovatel stížnost vyřídí do 30 dnů od doručení.

Zájemce, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (ČOI), Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Tyto VOP se řídí právem České republiky.

§ 11 – Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou platné a účinné od 13.03.2026. Aktuální verze je vždy dostupná na webu avtoskola.cz. Pro smluvní vztahy vzniklé před změnou VOP platí podmínky platné v době vzniku vztahu.

Pokud je nebo se stane některé ustanovení těchto VOP neplatným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.